



Gemeentelijk  
Belastingkantoor  
Twente

Aan Het algemeen bestuur van het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente  
 Van Het dagelijks bestuur van het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente  
 Onderwerp Vaststellen gewijzigde interne klachtenregeling, informatiefolder en klachtenformulier  
 d.d. 15 april 2015

---

**Voorstel** Vaststellen gewijzigde interne klachtenregeling, informatiefolder en het gewijzigde klachtenformulier Gemeentelijk Belastingkantoor Twente.

---

De interne klachtenregeling GBT, het daaraan gerelateerde klachtenformulier en de informatiefolder klachtenafhandeling dienen in overeenstemming met de gewijzigde organisatiestructuur aangepast te worden. Deze wijzigingen betreffen in hoofdzaak een aantal kleine tekstuele wijzigingen (zoals specialist i.p.v. klachtencoördinator).

De gewijzigde stukken treft u als bijlage aan. De vaststelling van deze klachtenregeling met toebehoren is voorbehouden aan het algemeen bestuur.

---

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente stelt de gewijzigde interne klachtenregeling, informatiefolder en het gewijzigde klachtenformulier vast.

Hengelo, 15 april 2015

De secretaris,

dr. R. Toet

de voorzitter,

mr. drs. R.G. Welten

