



# **Privacybeleid en -reglement**

## **Gemeentelijk Belastingkantoor Twente**

Versie: 0.4

Status: Definitief

Datum: 29 mei 2018

## Privacybeleid Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente (GBT) is opgericht onder de Wet Gemeenschappelijke Regelingen en verzorgt de heffing en invordering van gemeentelijke belastingen voor haar deelnemende gemeenten als ook voor twee andere gemeenten. Daarnaast voert zij voor deze gemeenten de taken van de Wet WOZ uit, zoals de waardebeoordeling van onroerende zaken en bezwaar- en beroepsprocedures. Ten behoeve van het uitvoeren van haar taken, verwerkt zij de gegevens van (belastingplichtige/-schuldige) burgers, ondernemers, toeristen en forensen.

Het GBT hecht veel waarde aan een goede verwerking van uw persoonsgegevens. In dit document vindt u algemene informatie over hoe het GBT omgaat met uw persoonsgegevens en welke rechten u hebt op het gebied van privacy.

De verwerkte persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld van burgers voor het goed uitvoeren van de gemeentelijke wettelijke taken. De burgers moeten erop kunnen vertrouwen dat het GBT zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook het GBT mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Het GBT is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen te treffen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

De directie en management spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Het GBT geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van het GBT. Dit privacybeleid van het GBT is in lijn met het algemene beleid van de deelnemende gemeenten en de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

### Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Het GBT adviseert haar deelnemende gemeenten over het beleid op het gebied van gemeentelijke belastingen en is verantwoordelijk voor het uitvoeren en handhaven ervan.

Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)<sup>1</sup>, vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <http://wetten.overheid.nl/BWBR0011468/2017-03-10>

<sup>2</sup> <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34851-b.html>

## **Uitgangspunten**

Het GBT gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Het GBT houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

- *Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie*  
Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- *Grondslag en doelbinding*  
Het GBT zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.
- *Dataminimalisatie*  
Het GBT verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Het GBT streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.
- *Bewaartermijn*  
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de gemeentelijke belastingtaken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
- *Integriteit en vertrouwelijkheid*  
Het GBT gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt het GBT voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid<sup>3</sup> en de gedragscode integriteit<sup>4</sup>
- *Delen met derden*  
In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt het GBT afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Het GBT controleert deze afspraken periodiek.

---

<sup>3</sup> Informatiebeveiligingsbeleid Gemeentelijk Belastingkantoor Twente en het informatiebeveiligingsbeleid en –plan Suwinet.

<sup>4</sup> Gedragscode ambtelijke integriteit Gemeentelijk Belastingkantoor Twente.

- *Subsidiariteit*  
Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken inwoner zoveel mogelijk beperkt.
- *Proportionaliteit*  
De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.
- *Rechten van betrokkenen*  
Het GBT honoreert, voor zover mogelijk, alle rechten van betrokkenen.

Dit privacybeleid treedt in werking op 25 mei 2018. Het beleid wordt tenminste iedere twee jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Aanpassingen van dit beleid worden gepubliceerd op de website van het GBT en op Overheid.nl. De meest actuele versie van het beleid is te vinden op [\[link\]](#)

## Privacyreglement Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

In dit reglement laat het GBT zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de inwoners en de overheid en staat daarmee hoog op de bestuurlijke agenda van ons samenwerkingsverband. Het GBT heeft de verantwoordelijkheid over de persoonsgegevens en gegevensuitwisseling, die nodig zijn voor het uitvoeren van de wettelijke taken, zoals op grond van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ) voor het jaarlijks taxeren van woningen en bedrijven en de Gemeentewet en de Invorderingswet voor het heffen en invorderen van gemeentelijke belastingen op grond van de door de gemeenten vastgestelde belastingverordeningen. Het GBT is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van burgers.

Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een dagelijkse bezigheid van het GBT. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan en de privacy waarborgen.

### 1. Wetgeving en definities

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

*Betrokkene:* De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

*Verwerker:* De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

*Persoonsgegevens:* Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid,

maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum).

Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren. Het Burgerservicenummer (BSN) is onder de AVG geen bijzonder persoonsgegeven meer. Echter, dergelijke nummers die ter identificatie van een persoon bij wet zijn voorgeschreven, mogen slechts worden verwerkt voor doeleinden die bij wet zijn bepaald. Persoonsnummers vergemakkelijken namelijk de koppeling van verschillende bestanden en vormen daardoor een extra bedreiging voor de persoonlijke levenssfeer.

*Gegevensbeschermingseffectbeoordeling.* Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. De gegevensbeschermingseffectbeoordeling is de Nederlandse vertaling van de term Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit de AVG. Onder de Wbp heet dit ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA)<sup>5</sup>.

*Verwerkingsverantwoordelijke:* Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

*Verwerking:* Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

## **2. Reikwijdte**

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die binnen het GBT plaatsvinden, door alle bestuursorganen van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

## **3. Verantwoordelijke**

De bestuursorganen van het GBT zijn allemaal verantwoordelijken voor de verwerkingen die door of namens het GBT worden uitgevoerd. De bestuursorganen van het GBT zijn de voorzitter, de heffingsambtenaar, de invorderingsambtenaar, het dagelijks bestuur en het algemeen bestuur.

## **4. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)**

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking o.a.:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen

---

<sup>5</sup> <https://www.ibdgemeenten.nl/wp-content/uploads/2014/04/14-0404-Toelichting-PIA-v1.0.pdf>

- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

#### *Doeleinden (Artikel 5, AVG)*

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Voor de uitvoering van sommige wetten, zoals bijvoorbeeld de wet WOZ, zijn de doelen voor het verwerken in de wet al vastgelegd, net als de persoonsgegevens die gevraagd en verwerkt mogen worden.

#### *Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)*

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was;
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden;
- Voor de goede vervulling van de publieke taak;
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking;
- Gerechtvaardigd belang<sup>6</sup>.

#### *Wijze van verwerking*

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden. Het GBT zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd het GBT alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen

---

<sup>6</sup> Gerechtvaardigd belang geldt niet voor overheid instanties in het kader van de uitoefening van hun taak, maar kan bijvoorbeeld wel gelden in hun verwerking van persoonsgegevens van personeelsleden.

worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Hoe het GBT dit doet staat in het Informatiebeveiligingsbeleid Gemeentelijk Belastingkantoor Twente en het informatiebeveiligingsbeleid en –plan Suwinet.

#### *Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)*

Het GBT geeft geen persoonsgegevens door naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

### **5. Transparantie en communicatie**

#### *Wet openbaarheid van bestuur (Wob)*

Via de Wob<sup>7</sup> (en straks wellicht de Wet Open Overheid) kan een verzoek om informatie worden ingediend bij het GBT. Bij het verzoek bekijkt het GBT altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

#### *Wet hergebruik van overheidsinformatie*

De Wet hergebruik van overheidsinformatie<sup>8</sup> regelt het op verzoek verstrekken van overheidsinformatie voor hergebruik. Bij het verzoek bekijkt het GBT altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

#### *Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)*

Het GBT informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan het GBT geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop het GBT met persoonsgegevens om zal gaan. Dit kan bijvoorbeeld via een formulier. Vaak staat op de aanvraagformulieren vermeld welke gegevens zonder toestemming niet openbaar gemaakt zullen worden. De betrokkene wordt niet nogmaals geïnformeerd als hij/zij al weet dat het GBT persoonsgegevens van hem/haar verzamelt en verwerkt, en weet waarom en voor welk doel dat gebeurt.

Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

#### *Verwijdering*

Het GBT bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar taken, of zoals vastgelegd in de Archiefwet. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat

<sup>7</sup> <http://wetten.overheid.nl/BWBR0005252/2016-10-01>.

<sup>8</sup> <http://wetten.overheid.nl/BWBR0036795/2016-10-01>.



deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

#### *Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)*

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** Betrokkenen hebben het recht om aan het GBT te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Inzagerecht:** Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij het GBT om dit te corrigeren. Wanneer de gegevens afkomstig zijn uit een basisadministratie (niet zijnde de basisregistratie WOZ), zal het GBT dit terug melden aan de beheerder van de basisadministratie.
- **Recht van verzet:** Betrokkenen hebben het recht aan het GBT te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken indien dit van toepassing is.
- **Recht om vergeten te worden:** In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op bezwaar:** Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Het GBT zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

#### *Indienen van verzoek*

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene middels een contactverzoek een afspraak maken met het GBT. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als per de e-mail ([privacy@gbtwente.nl](mailto:privacy@gbtwente.nl)) ingediend worden. Het GBT heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal het GBT laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij het GBT, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Om er zeker van te zijn dat de verzoeker ook daadwerkelijk de betrokkene is waarover informatie wordt opgevraagd, zal de identiteit van de verzoeker worden gecontroleerd.

## **6. Geautomatiseerde verwerkingen**

### *Profilering (Artikel 22, AVG)*

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een

persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Om profilering wat duidelijker te maken gebruiken we het volgende voorbeeld: Wanneer een bezoeker op de website van het GBT naar een bepaalde dienst kijkt, mag het GBT geen actie ondernemen om de dienst aan te bieden. Het GBT mag wel bekijken hoe vaak een bepaalde dienst bekeken is, maar dus niet specifiek gericht adverteren. Daarnaast geeft de wet aan dat er geen besluit mag worden genomen uitsluitend op basis van profilering.

Het GBT maakt momenteel geen gebruik van profilering, met uitzondering van het verwerken van verhuizingen en kwijtschelding. Wanneer bijvoorbeeld een betrokkene verhuist buiten de gemeente krijgt diegene automatisch een verminderingsbesluit voor de afvalstoffenheffing mits diegene zich wel heeft ingeschreven in de nieuwe gemeente. Dit proces wordt door middel van steekproeven gecontroleerd.

Daarnaast wordt er bij de verwerking van kwijtschelding gebruik gemaakt van profilering. Een betrokkene moet toestemming geven om jaarlijks automatisch te (laten) toetsen of diegene in aanmerking komt voor kwijtschelding. Deze toestemming wordt aan betrokkenen gevraagd nadat zij de eerste keer in aanmerking gekomen zijn voor kwijtschelding.

#### *Big data en tracking*

Door middel van Big data onderzoek en tracking mogen alleen gegevens verwerkt worden wanneer deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Daarnaast worden ze alleen verzameld voor onderzoek dat door, of namens, het GBT wordt uitgevoerd. De verzamelde gegevens door Big data onderzoek en tracking zijn alleen de gegevens die door geautoriseerde personen zijn verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de data die echt nodig is voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

Het GBT maakt op dit moment geen gebruik van big data en tracking, maar sluit niet uit dit in de toekomst wel te gaan doen. Wanneer er wel sprake is van big data en tracking zal dit reglement aangepast worden.

## 7. Plichten van het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

### *Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)*

Het GBT is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan het GBT de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie indien dit voorkomt;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

### *Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)*

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Privacy Impact Analyse of Data Protection Impact Assessment) worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Het GBT voert deze uit wanneer er sprake is van verwerkingen met een waarschijnlijk groot privacyrisico voor de betrokkenen. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

### *Aanstellen van een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (Artikel 37 t/m 39, AVG)*

Het GBT heeft een FG aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van het AP. Het is niet de bedoeling dat de functionaris de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de afdelingen overneemt. De afdelingen hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens. Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de FG gemeld voordat de verwerking begint. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en de gemeentelijke richtlijnen op het gebied van privacy.

De functionaris voor gegevensbescherming van het GBT is bereikbaar via [privacy@gbtwente.nl](mailto:privacy@gbtwente.nl).

### *Datalekken (Artikel 33,34, AVG)*

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt het

GBT dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt het GBT dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Na 25 mei 2018 hoeven datalekken niet meer bij de autoriteit gemeld te worden als het onwaarschijnlijk is dat een incident nadelige gevolgen kan hebben voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Wel wordt dan elk (vermoeden van een) datalek in een datalekkenregister opgenomen. De praktijk zal nog moeten uitwijzen wanneer er precies sprake is van een hoog risico, dit zal het GBT als verantwoordelijke bij ieder datalek zelf moeten inschatten. Hierbij moeten de gevoeligheid van de gegevens en de kans op nadelige gevolgen voor betrokkenen beide worden meegenomen in de afweging.

### **Afsluiting**

Als het GBT een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van het GBT worden behandeld. In gevallen waar het reglement niets over zegt, beslist de directie.